



FORWISP: CONTRATO Y TÉRMINOS DEL SERVICIO

Actualizado: 11.08.2022

Estos Términos de servicio (el "Acuerdo") son un acuerdo legal entre Usted como usuario y FORWISP, una compañía privada de s.a.s registrada bajo las Leyes de Colombia con el número de compañía 901578499, con domicilio registrado en CONJ BRISAS DEL JARDIN TORRE 1 AP 408 el propietario de www.forwisp.com sitio web y producto de software como servicio FORWISP, ("FORWISP" o "nosotros" "nuestro" o "nosotros"), que rige su derecho limitado, no exclusivo y rescindible al uso del sitio FORWISP y Servicios como se define en este documento. Al hacer clic en el botón de inicio de sesión en su FORWISP, o al hacer uso de los Servicios, usted acepta estar sujeto a los términos de este Acuerdo.

Si no está de acuerdo con este Acuerdo, no debe registrarse para obtener una Cuenta y no podrá utilizar ninguno de los Servicios o el Sitio. Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce que ha leído este Acuerdo, lo comprende y acepta estar sujeto a sus términos y condiciones.

Podemos modificar este Acuerdo de vez en cuando. Le proporcionaremos un aviso previo de las modificaciones por correo electrónico al correo electrónico asociado a su cuenta y mediante la publicación de un aviso por escrito en nuestro sitio y usted acepta que esto constituirá un aviso adecuado a este respecto. Todos los términos modificados entrarán en vigencia automáticamente el día que utilice el Sitio y/o los Servicios, o 30 días calendario después de su publicación inicial en el Sitio, lo que ocurra primero. Su uso del Sitio y/o los Servicios después de la fecha de entrada en vigencia de cualquier modificación a este Acuerdo constituirá Su aceptación del Acuerdo, tal como se modificó.

1. Definiciones

“Cuenta” significará una cuenta con FORWISP para usar los Servicios;

“Acuerdo” se refiere a estos Términos de servicio, incluidos los anexos de los mismos que forman parte integral de los mismos y que en su totalidad rigen Su relación con FORWISP;

"Legislación aplicable" se refiere a las leyes a las que está sujeto FORWISP, en particular las Leyes de COLOMBIA, donde se incorpora FORWISP.

“Información Confidencial” se refiere a toda la información proporcionada por Usted o Nosotros (la “Parte Reveladora”), a la otra parte (la “Parte Receptora”), ya sea oralmente o por escrito, cuya información se designa como confidencial. Siempre que para todos los efectos y

finés, la Información Confidencial no se interpretará como que incluye cualquier información que sea

(a) conocida públicamente en el momento de la divulgación o posteriormente se vuelve públicamente conocida por causas ajenas a la Parte Receptora; (b) descubierta o creada por la Parte Receptora antes de la divulgación por la Parte Reveladora; (c) conocido por la Parte Receptora a través de medios legítimos que no sean de la Parte Reveladora o los representantes de la Parte Reveladora; o (d) es divulgada por la Parte Receptora con la aprobación previa por escrito de la Parte Reveladora;

"Datos" se refiere al contenido, los Datos personales, la información, los conocimientos técnicos y la información confidencial relacionada con su negocio, algunos de los cuales pueden no estar disponibles públicamente, incluida, entre otras, la información técnica y comercial relacionada con usted o cualquiera de los productos de su empresa matriz. o subsidiarias, negocios, sistemas, procesos, software y servicios, según sea el caso;

"Derechos de propiedad intelectual" se refiere a los derechos de autor, incluidos los derechos morales y conexos, derechos de uso, obras musicales, obras literarias, diseños, bases de datos o cualquier otra obra protegida por derechos de autor, nombres comerciales, identificadores comerciales protegidos, patentes, modelos de utilidad y marcas registradas. , y todos los demás derechos de propiedad industrial e intelectual, registrados o no registrados en cada caso, que actualmente subsisten o subsistirán, ahora o en el futuro, en cualquier parte del mundo;

"Know-How" significará información, conocimiento, experiencia, fórmula, investigación, procesos, estudios, informes, Datos y diseños no patentados desarrollados por y/o en Su posesión;

"Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos del estado físico, fisiológico, identidad genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona física;

"Servicio/s" se refiere al software como servicio (SaaS) ofrecido por FORWISP y que tiene una variedad de recursos que incluyen, entre otros, mapas de calor, grabaciones de visitantes, embudos y análisis de formularios, encuestas de opinión, encuestas, reclutadores y otras funcionalidades según se desarrollen. y presentado por FORWISP de vez en cuando y como se describe más detalladamente en el Sitio en Nuestros Servicios;

"Sitio/s" significará el sitio web <https://www.FORWISP.com>, además de cualesquiera subpáginas y subdominios que se integren dentro de este sitio web;

"Plan de Suscripción" se refiere a uno de los diferentes paquetes de suscripción a través de los cuales puede usar los Servicios;

"Plazo de Suscripción" significará el período de tiempo durante el cual FORWISP pondrá a su disposición la suscripción a los Servicios, sujeto a Su adhesión a las obligaciones asumidas en virtud de este Acuerdo;

"Tercero/s" se refiere a cualquier persona, ya sea física o jurídica, que no sea usted ni FORWISP;

“Período de prueba” significará el acceso gratuito que FORWISP le brinda a usted por un período de tiempo limitado y establecido, a los Servicios, que se otorgará a la sola discreción de FORWISP, cuyo acceso podrá ser revocado por FORWISP en cualquier momento sin necesidad de cualquier aviso previo;

"Usted" / "Su" se refiere a una persona, ya sea física o jurídica, que actúa en el curso de una actividad comercial, y que acepta estar sujeto a los términos contenidos en este Acuerdo.

2. Registro de cuenta, acceso y divulgación

2.1. Para usar el Sitio y beneficiarse de Nuestros Servicios, debe crear una Cuenta completando un formulario de registro, brindándonos toda la información requerida y activando la casilla de verificación "Acepto los Términos de servicio" y haciendo clic en "Comenzar a usar FORWISP". " botón. Usted acepta proporcionarnos información completa y precisa al registrarse y mantener dicha información precisa y actualizada durante el uso de Nuestro Servicio. Se le recomienda mantener sus credenciales de inicio de sesión estrictamente confidenciales y abstenerse de revelarlas a nadie. No seremos responsables del acceso no autorizado a su cuenta que surja de su incapacidad para mantener sus credenciales de inicio de sesión seguras y protegidas.

2.2. Si está utilizando el Sitio o el Servicio para y en nombre de una entidad legal, deberá estar facultado por y/o debidamente autorizado para y en nombre de esa entidad legal y usted y la entidad legal deberán ser conjunta y solidariamente sujetos a este Acuerdo. Si ya no sigue siendo un representante debidamente autorizado de la persona jurídica, será responsable de informar inmediatamente a FORWISP, en cuyo caso la persona jurídica seguirá estando sujeta al Acuerdo, y la persona jurídica procederá simultáneamente a informar a FORWISP de la nueva persona jurídica autorizada. representante. Hasta que un nuevo representante autorizado haya sido notificado a FORWISP, Usted seguirá siendo responsable de lo mencionado anteriormente.

2.3. Nos reservamos el derecho de que Nosotros, Nuestros contratistas o Nuestros empleados, después de obtener Su consentimiento previo, accedan a Su Cuenta y a la información que haya proporcionado con fines de soporte, mantenimiento y servicio o por cualquier motivo relacionado con la seguridad, técnico o de facturación.

2.4. Es su responsabilidad proteger sus datos personales y mantener la confidencialidad de su información de usuario y contraseñas. También es responsable de notificar de inmediato a FORWISP sobre cualquier uso no autorizado de Su cuenta o la violación de la información o la contraseña de Su Cuenta. En la medida en que dicha pérdida no haya sido causada por negligencia grave, dolo, fraude o mala fe por parte de FORWISP, FORWISP no será responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que otra persona use su nombre de usuario o contraseña, ya sea con o sin Tu conocimiento. En la medida en que lo permita la Ley aplicable, usted será responsable de cualquier gasto, incluidos los cargos por uso y las multas, los honorarios, los juicios civiles y los gastos legales razonables.

2.5. Si usted es:

- una empresa matriz que posee una participación mayoritaria (51% o más) en una empresa subsidiaria u otra entidad legal; o
- una empresa subsidiaria u otra entidad legal, propiedad de una empresa matriz que posee una participación mayoritaria (51% o más); y
- desea extender este Acuerdo a Su empresa matriz o Sus subsidiarias, según sea el caso, puede hacerlo creando una Cuenta separada con FORWISP o agregando un nuevo sitio de organización a Su Cuenta existente. Cualquier Cuenta separada o nuevo sitio de organización de Su Cuenta existente se registrará por los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.

2.6. Su empresa matriz o subsidiaria(s), según sea el caso, se considerará un tercero beneficiario de este Acuerdo con los mismos derechos y obligaciones atribuidos a Usted y a FORWISP en virtud de este Acuerdo y asumirá todas las responsabilidades y obligaciones, como si dicha matriz o subsidiaria, según el caso, fuera Usted.

3. Alcance de los servicios

3.1. El alcance de los Servicios a los que puede tener acceso puede depender del Plan de Suscripción correspondiente, el Plazo de Suscripción y el pago respectivo y oportuno de las tarifas del Servicio a FORWISP.

4. Suscripción

4.1. Ofrecemos varios planes de suscripción diferentes para nuestros servicios. El Plan a Plazo de Suscripción aplicable depende de Su elección. Su plan de suscripción se selecciona durante el registro de su cuenta y puede optar por cambiar su plan en cualquier momento. La información sobre Nuestros planes se le comunicará a Usted por solicitud. Todas las tarifas cotizadas no incluyen IVA ni ningún otro impuesto que pueda ser aplicable en Su jurisdicción. Para obtener información adicional sobre nuestros planes de suscripción, contáctenos en FORWISP@HOTMAIL.com. Puede actualizar o degradar Su Suscripción en cualquier momento durante el Plazo de Suscripción, sobre el cual aplicaremos las tarifas respectivas de manera prorrateada.

4.2. Siguiendo Su Período de Suscripción actual, Nos reservamos el derecho de modificar los Planes de Suscripción y/o el Período de Suscripción en cualquier momento o introducir nuevas tarifas y/o niveles o cargos de suscripción. Le proporcionaremos un aviso por escrito con treinta (30) días calendario de anticipación durante el cual tendrá derecho a cancelar su suscripción o cambiar su Plan de suscripción actual, en caso de que no esté de acuerdo con estas modificaciones.

5. Suscripción y renovación

5.1. La suscripción se hará una sola vez

5.2. Y se renovará automáticamente, Cualquier notificación por escrito de su intención de no renovar se enviará a la siguiente dirección de correo electrónico: FORWISP@HOTMAIL.COM El correo electrónico debe provenir del propietario registrado de la cuenta FORWISP.

6. Terminación

6.1. Usted o nosotros podemos rescindir este Acuerdo por causa como resultado de un incumplimiento sustancial por parte de la otra parte de los términos del presente Acuerdo, si la parte incumplidora no subsana dicho incumplimiento sustancial dentro de los quince (15) días calendario posteriores a la recepción de la notificación por escrito. notificación del incumplimiento por parte de la parte no incumplidora. Además, podemos rescindir inmediatamente este Acuerdo si usted: (i) finaliza sus actividades comerciales o se declara insolvente; (ii) admitir por escrito la incapacidad de pagar Sus deudas a medida que vencen; (iii) hacer una cesión en beneficio de los acreedores; (iv) quedar sujeto al control directo de un síndico, síndico o autoridad similar; o (v) no paga las tarifas a su vencimiento de acuerdo con Su Plan de Suscripción. En el caso de que este Acuerdo se rescinda por causa debido a Su incumplimiento material no subsanado, Usted acepta,

6.2. En el caso de que Usted rescinda este Acuerdo por motivo debido a Nuestro incumplimiento material no subsanado, tendrá derecho a un reembolso prorrateado de todas las tarifas previamente adelantadas a Nosotros desde la fecha de rescisión hasta el final del Plazo de suscripción.

6.3. Puede rescindir este Acuerdo solicitando que Su Cuenta sea desactivada y eliminada mientras está conectado al Servicio. FORWISP también puede rescindir Su derecho a usar el Sitio y/o los Servicios con o sin causa en cualquier momento. FORWISP le notificará por correo electrónico a su cuenta de correo electrónico registrada si cancelamos su cuenta. Su obligación de pagar los cargos acumulados y las tarifas acumuladas hasta la fecha de rescisión sobrevivirán a cualquier rescisión de este Acuerdo. En caso de rescisión de este Acuerdo, las limitaciones sobre Su uso de los Servicios según lo establecido en la Cláusula 7 y Nuestras garantías según lo establecido en la Cláusula 10 sobrevivirán a dicha rescisión.

6.4. Al vencimiento del Plazo de Suscripción, o terminación, cualquiera que sea el motivo, Su Plan de Suscripción terminará inmediatamente y, en consecuencia, podrá hacer uso de la versión gratuita del Servicio.

7. Licencias limitadas

7.1. Sujeto a este Acuerdo, FORWISP le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no asignable para usar el Sitio y/o acceder a los Servicios como una solución de software como servicio (SaaS) para empresas y comerciales. uso sujeto al otro

términos de este Acuerdo. Por la presente acepta no revender ninguna parte de los Servicios. No transferirá, arrendará, sublicenciará, modificará, realizará ingeniería inversa, descompilará ni desensamblará el Sitio ni ninguna parte de los Servicios. No debe copiar, adaptar, alterar, modificar, traducir ni crear trabajos derivados del Sitio y/o los Servicios sin la autorización previa por escrito de FORWISP. Usted declara y garantiza que no utilizará los Servicios con fines ilegales o para la transmisión de información que pueda clasificarse como ilegal, calumniosa, abusiva, obscena o que infrinja cualquier derecho, incluidos los Derechos de propiedad intelectual de otros.

7.2. No permitirá que Terceros usen los Servicios, con la excepción de las cláusulas 2.5 y 2.6 anteriores, incluido, entre otros, el uso compartido a través de una conexión de red, excepto según los términos de este Acuerdo.

7.3. Para proteger los Derechos de propiedad intelectual de los Servicios, no debe eludir ni deshabilitar ninguna función o medida tecnológica en los Servicios. No deberá usar los Servicios, incluso en conjunto con, cualquier dispositivo, programa o servicio diseñado para eludir cualquier medida tecnológica implementada, en un intento de controlar el acceso o los derechos en un archivo de contenido u otro trabajo protegido por propiedad intelectual. leyes

7.4. Cualquier uso prohibido como los detalles anteriores constituirá un incumplimiento material de este Acuerdo y nos obligará, a Nuestra propia discreción, a rescindir de inmediato Su derecho a acceder al Servicio. Cualquier incumplimiento de esta Cláusula lo hará responsable de los daños sufridos por FORWISP.

8. Derechos de propiedad

8.1. Salvo que se indique lo contrario en este documento, todos los derechos, títulos e intereses en el Sitio y/o los Servicios y cualquier contenido incluido en el mismo es propiedad exclusiva de FORWISP. A menos que se especifique lo contrario, los Servicios son solo para su uso limitado y si copia o descarga cualquier información de este Sitio y/o Servicio, acepta que no eliminará ni oscurecerá ningún derecho de autor u otros avisos o leyendas contenidos en dicha información.

8.2. No puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, enmarcar, crear trabajos derivados, transferir o utilizar de cualquier otra forma para fines comerciales o públicos, en su totalidad o en parte, cualquier información, software, productos o Servicios obtenidos del Sitio y/o los Servicios, excepto para los fines expresamente previstos en este documento, sin la aprobación previa por escrito de FORWISP.

8.3. A excepción de los Derechos de propiedad intelectual que ya son de su propiedad, registrados o conferidos a Su nombre, o aquellos Derechos de propiedad intelectual creados por Usted o para Usted durante la vigencia de este Acuerdo, todas las marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, logotipos y otros de FORWISP Los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio y los Servicios son propiedad de FORWISP. Su uso de cualquier marca en el Sitio y los Servicios de cualquier otra manera que no sea la autorizada en este Acuerdo, o según lo autorizado por escrito por FORWISP, estará estrictamente prohibido.

8.4. Todas sus marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos son de su propiedad. Queda estrictamente prohibido el uso por parte de FORWISP de cualquiera de sus marcas de cualquier forma que no sea la autorizada en este Acuerdo o la autorizada por usted por escrito.

8.5. En el curso de la prestación de los Servicios, FORWISP tendrá acceso a algunos de Sus Datos. Todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos son de Su propiedad exclusiva, excepto que se estipule lo contrario en este Acuerdo.

8.6. FORWISP no modificará, copiará, distribuirá, transmitirá, exhibirá, ejecutará, reproducirá, publicará, licenciará, enmarcará, creará trabajos derivados, transferirá ni usará de ninguna otra forma para fines comerciales o públicos, en su totalidad o en parte, cualquier de Sus Datos que le pertenezcan, excepto a los efectos de la prestación de los Servicios expresamente previstos en el presente, sin ninguna necesidad previa de aprobación o consentimiento por su parte.

8.7. Para evitar dudas, FORWISP mantendrá la confidencialidad de sus datos y mantendrá

su información confidencial en la más estricta confidencialidad. En este sentido, FORWISP no divulgará ni permitirá la divulgación de sus datos a ninguna persona no autorizada, y solo hará el uso limitado que sea estrictamente necesario para que FORWISP preste los Servicios. Para evitar dudas, todos los derechos de FORWISP para usar Sus datos se otorgarán únicamente durante la vigencia de este Acuerdo y de acuerdo con Nuestro [POLITICAS DE PRIVACIDAD AQUI](#)

8.8. Usted reconoce y acepta que FORWISP puede divulgar cualquier Dato si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para: (a) cumplir con un proceso legal; (b) hacer cumplir este Acuerdo; (c) responder a reclamos de que cualquiera de Su contenido y/o Datos viola los derechos de Terceros; o (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de FORWISP, el Sitio, los Servicios, sus usuarios y el público.

8.9. En el caso de que proporcione a FORWISP cualquier comentario, sugerencia, comentario o mejora con respecto al Sitio y/o los Servicios, por la presente otorga a FORWISP un derecho y una licencia no revocables, sublicenciables y libres de regalías para hacer uso de, copie, divulgue, autorice y distribuya dichos comentarios, sugerencias, comentarios o mejoras de cualquier manera sin ninguna obligación, de ningún tipo, hacia usted. Nada en este Acuerdo se interpretará como una limitación de FORWISP para usar, desarrollar y comercializar cualquier Servicio que incorpore los comentarios, sugerencias, comentarios o mejoras que usted haya proporcionado.

8.10. Para evitar dudas, todos los derechos de FORWISP para usar sus datos se otorgarán únicamente durante la vigencia de este Acuerdo.

9. Información confidencial

9.1. La persona que recibe la Información confidencial (la "Parte receptora") mantendrá y mantendrá la Información confidencial en la más estricta confidencialidad para el beneficio único y exclusivo de la otra parte (a los efectos de esta sección, la "Parte divulgadora"). La Parte Receptora garantizará la restricción del acceso a la Información Confidencial a sus empleados, contratistas y Terceros, según se requiera comercial y razonablemente, y requerirá que esas personas firmen y cumplan con restricciones de no divulgación al menos tan protectoras como las contenidas en este Acuerdo. La Parte Receptora no podrá, sin la aprobación previa por escrito de la Parte Reveladora, utilizar para el propio beneficio de la Parte Receptora, publicar, copiar o divulgar a otros, o permitir el uso por parte de otros para su beneficio o en detrimento de la Parte Reveladora, cualquier información confidencial. La Parte Receptora devolverá a la Parte Reveladora

cualquier Información Confidencial y todos los registros, notas y otros materiales escritos, impresos o tangibles en su posesión relacionados con la Información Confidencial inmediatamente cuando la Parte Reveladora así lo solicite por escrito.

10. Garantías

10.1. FORWISP le garantiza y declara que:

a. Los Derechos de propiedad intelectual (incluidos, entre otros, todos los derechos de autor, marcas registradas, derechos de diseño, marcas de servicio, registradas o no registradas) en cualquier material proporcionado por FORWISP como parte del Sitio y/o los Servicios, según el leal saber y entender de FORWISP, no infringir los Derechos de propiedad intelectual de terceros cuando se utiliza de acuerdo con este Acuerdo;

b. FORWISP solo utilizará sus datos de acuerdo con este Acuerdo, incluidos sus anexos;

c. FORWISP declara y le garantiza que tiene todos los derechos y la autoridad necesarios para celebrar el Acuerdo principal y cualquier Apéndice para prestar los Servicios.

10.2. Usted declara y garantiza que cumplirá con todas las leyes y reglamentaciones aplicables cuando utilice Nuestro Servicio. Usted acepta proporcionar y mantener una política de privacidad legalmente adecuada que revele con precisión sus prácticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales, incluidos los datos personales recopilados a través de su uso de nuestro servicio. Usted es responsable de determinar si está sujeto a leyes o reglamentos de privacidad específicos del sector, incluidos, entre otros, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA), la Ley Gramm-Leach Bliley (GLBA), la Ley de Protección de Privacidad en Línea para Niños. (COPPA), la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA) o cualquier ley relacionada con la privacidad de cualquier información personal recopilada u otras leyes que puedan ser aplicables a Usted, y para determinar si Nuestro Servicio es adecuado para que lo use a la luz de la aplicación o posible aplicación de dichas leyes o reglamentos. Si está sujeto a leyes o reglamentos específicos, declara y garantiza que su uso de Nuestro Servicio se realizará de acuerdo con dichas leyes o reglamentos. FORWISP no será responsable de que Usted no proporcione una política de privacidad legalmente adecuada o si Nuestro Servicio no cumple con los requisitos impuestos por las leyes o reglamentos de privacidad a los que está sujeto.

10.3. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE) o tiene visitantes en el EEE, declara y garantiza que utiliza el Servicio de acuerdo con el RGPD, incluido que:

a. describirá claramente por escrito cómo planea usar los Datos procesados, incluso para Su uso de Nuestro Servicio. Hemos desarrollado una redacción modelo que puede usar para esto (¡busque el consejo de su propio abogado antes de usarla!);

- b. han cumplido y cumplirán con todas las regulaciones, así como con las leyes de protección de datos, comunicaciones electrónicas y privacidad que se aplican;
- c. haber procesado todos los Datos relacionados con cualquier individuo de conformidad con todas las leyes y reglamentos de protección de Datos; y
- d. Usted acepta indemnizarnos eximarnos de cualquier pérdida, incluidos los honorarios de abogados, que resulten de su incumplimiento de cualquier parte de estas garantías;
- e. Además, acepta que, si corresponde a usted, ha firmado nuestro Acuerdo de procesamiento de datos.

10.4. Usted acepta, en relación con Su uso del Servicio, cumplir con todas las leyes y regulaciones de control de exportación y reexportación aplicables. Usted garantiza que no se encuentra en un país sancionado por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y que no está en una lista de personas sancionadas. También garantiza que no comprará el Servicio utilizando fondos provenientes de un país sancionado.

11. Limitaciones

11.1. En ningún caso FORWISP, sus propietarios, proveedores o cualquiera de sus respectivos propietarios, directores, empleados, contratistas y/o agentes serán responsables ante Usted o cualquier Tercero por cualquier daño directo, indirecto, especial, ejemplar, punitivo u otro consecuente o incidental. daños (incluidos, entre otros, la pérdida de ganancias o ingresos, interrupción, pérdida de programas u otra información, o cualquier otra pérdida pecuniaria) que surjan directa o indirectamente de (i) Su uso o acceso al Sitio y/o Servicios, o cualquier contenido, productos o servicios distribuidos o proporcionados a través del Sitio y/o los Servicios, (ii) por cualquier falla o interrupción del Sitio y/o los Servicios; ya sea que surja de errores, omisiones, pérdida de Datos, defectos, virus, interrupciones o retrasos en las operaciones o la transmisión o cualquier otra causa, ya sea por garantía, contrato,

11.2. En cualquier caso, y sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad agregada máxima total de FORWISP en virtud de este Acuerdo, incluidos los anexos del mismo, o con respecto al uso o explotación de cualquier parte o la totalidad del Sitio o los Servicios, el contenido o el material del usuario en de cualquier manera no excederá su tarifa de suscripción mensual.

12. Retención de datos

12.1. FORWISP se compromete a garantizar almacenar datos en nombre de Nuestros clientes de acuerdo con su Plan de Suscripción y los plazos correspondientes a cada Plan de Suscripción. Todos los datos que excedan el plazo establecido se eliminarán de forma rutinaria y automática de Nuestros sistemas.

12.2. Usted reconoce y acepta expresamente que FORWISP no proporciona ningún servicio de archivo o copia de seguridad, y puede eliminar los Datos que ya no están en uso y superan los plazos estipulados en el Plan de Suscripción aplicable. FORWISP renuncia expresamente a todas las obligaciones con respecto al archivo, almacenamiento y copia de seguridad de los Datos.

Sin embargo, FORWISP realiza copias de seguridad internas que pueden estar disponibles para usted en caso de pérdida de datos, pero no están garantizadas.

13. Asunción de Riesgo

13.1. Usted utiliza Internet únicamente bajo su propio riesgo y sujeto a todas las leyes y reglamentos locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables. Si bien FORWISP se ha esforzado por crear un Sitio y Servicios seguros y confiables, FORWISP no es responsable de la seguridad de ninguna información fuera de su control. FORWISP no tendrá ninguna responsabilidad por interrupciones u omisiones en los servicios de Internet, red o alojamiento. Usted asume el riesgo único y completo de usar el Sitio y los Servicios.

13.2. Por la presente declara que es consciente de que, como resultado de la naturaleza global de Internet y la World Wide Web, el Sitio y/o los Servicios están disponibles en línea y, en general, se puede acceder a ellos desde cualquier parte del mundo en cualquier momento. El acceso al Sitio y/o los Servicios puede no ser legal para ciertas personas o en ciertas jurisdicciones. El acceso y el uso del Sitio y/o los Servicios son bajo Su propio riesgo y Usted será responsable del cumplimiento de las leyes de Su jurisdicción y de cualquier jurisdicción con respecto a la cual use el Sitio y/o los Servicios. Acepta cumplir con todas las reglas locales con respecto a la conducta en línea y el contenido aceptable en cualquier contenido generado.

14. Enlaces

14.1. El Sitio y/o los Servicios pueden incluir enlaces a ciertos sitios web, materiales o contenido desarrollado por Terceros. FORWISP no ha revisado todos los sitios vinculados a su Sitio y/o Servicios y no será responsable del contenido de ningún material vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica la aprobación por parte de FORWISP de dicho material y FORWISP no será responsable con respecto a los enlaces contenidos en el mismo. El uso de cualquier material vinculado será bajo su propio riesgo. FORWISP se reserva el derecho, a su exclusivo y absoluto criterio, de suspender los enlaces a cualquier otro material en cualquier momento y por cualquier motivo.

15. Publicidad

15.1. A menos que retire específicamente su consentimiento a esta cláusula enviando un correo electrónico a FORWISP@HOTMAIL.com, por la presente reconoce y acepta que FORWISP haga uso de cualquiera de sus marcas, logotipos y nombres comerciales para identificarlo como usuario/cliente de FORWISP en el sitio y/o los servicios de FORWISP, además de cualquier otro material de marketing.

16. Hacer cumplir la seguridad

16.1. El uso no autorizado real o intentado de cualquiera de los Sitios y/o Servicios puede dar lugar a que Nosotros iniciemos un proceso penal y/o civil. Para su protección, nos reservamos el derecho de ver, monitorear y registrar la actividad en el Sitio y/o los Servicios sin previo aviso o permiso adicional de Usted, en la mayor medida permitida por la Ley aplicable, y solo de conformidad con este Acuerdo. Este derecho se extiende a Nuestra revisión de la actividad de seguimiento y los detalles relacionados con las infracciones reclamadas por Usted. Cualquier información obtenida mediante el monitoreo, la revisión o el registro está sujeta a revisión por parte de las organizaciones encargadas de hacer cumplir la ley en relación con

con la investigación o enjuiciamiento de una posible actividad delictiva en cualquiera de los Sitios y/o Servicios.

17. Divisibilidad

17.1. Si algún tribunal con jurisdicción competente determina que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable, dicha disposición se limitará al mínimo necesario para que este Acuerdo permanezca en vigor en la mayor medida posible.

18. Indemnización

18.1. *Nuestras obligaciones de indemnización:* Aceptamos indemnizarlo, defenderlo y eximirlo de cualquier reclamo presentado por Terceros que surja de o esté relacionado con Nuestra violación de los Derechos de propiedad intelectual de un Tercero que surja directamente de Su uso de los Servicios de acuerdo con los términos de este Convenio. No obstante lo anterior, no tendremos ninguna obligación de indemnización con respecto a cualquier reclamo (i) que surja de o esté relacionado con Sus Datos (ii) a Su violación de las Leyes aplicables; (iii) Su violación, ya sea supuesta o real, de los derechos de cualquier tercero, incluidos, entre otros, los derechos de privacidad y protección de datos.

18.2. *Sus obligaciones de indemnización:* Deberá indemnizar, eximir de responsabilidad y defender a FORWISP, incluidas cualquiera de sus subsidiarias, funcionarios, propietarios, socios, directores, empleados, contratistas, agentes, subsidiarias, accionistas, otorgantes de licencias, proveedores y otros socios ("Partes indemnizadas de FORWISP"), al medida máxima permitida, en su totalidad y a perpetuidad, y a Su propio costo, de cualquier responsabilidad de terceros, reclamos, costos, gastos, obligaciones, pérdidas o daños, excluyendo daños indirectos y pérdidas consecuentes que puedan surgir de (i) Su uso no autorizado de cualquier material obtenido a través del Sitio y los Servicios; (ii) Su uso y acceso al Sitio y los Servicios que no está de acuerdo con este Acuerdo; y (iv) Su violación, ya sea alegada o real, de los derechos de cualquier Tercero.

18.3. *Procedimientos de Indemnización:* Las respectivas obligaciones de indemnización de las partes anteriores están condicionadas a que: (a) las partes indemnizadas notifiquen a la parte indemnizadora por escrito sobre la reclamación, excepto que la falta de notificación inmediata solo limitará las obligaciones de indemnización en la medida en que la parte indemnizadora se vea perjudicada por la demora o incumplimiento; (b) la parte que indemniza tiene pleno y completo control sobre la defensa y resolución de la reclamación; (c) las partes indemnizadas pertinentes que presten asistencia en relación con la defensa y la resolución de la reclamación (siempre que la resolución no incluya el pago de cantidades o la admisión de responsabilidad, ya sea civil o penal, por parte de cualquier de los indemnizados), según lo solicite razonablemente el indemnizante; y (d) el cumplimiento de las partes indemnizadas con cualquier acuerdo u orden judicial realizado en relación con la reclamación. La parte indemnizadora indemnizará a las partes indemnizadas contra: (i) todos los daños, costos y honorarios de abogados finalmente otorgados contra cualquiera de ellos con respecto a cualquier reclamo; (ii) todos los costos de bolsillo (incluidos los honorarios razonables de los abogados) incurridos razonablemente por cualquiera de ellos en relación con la defensa de la demanda (aparte de los honorarios de los abogados y los costos incurridos sin el consentimiento de la parte indemnizadora después de haber aceptado la defensa de tal pretensión); y (iii) todos los montos que la parte indemnizadora acordó pagar a cualquier tercero en y honorarios de abogados finalmente adjudicados contra cualquiera de ellos con respecto a cualquier reclamo; (ii) todos los costos de bolsillo (incluidos los

honorarios razonables de los abogados) incurridos razonablemente por cualquiera de ellos en relación con la defensa de la demanda (aparte de los honorarios de los abogados y los costos incurridos sin el consentimiento de la parte indemnizadora después de haber aceptado la defensa de tal pretensión); y (iii) todos los montos que la parte indemnizadora acordó pagar a cualquier tercero en y honorarios de abogados finalmente adjudicados contra cualquiera de ellos con respecto a cualquier reclamo; (ii) todos los costos de bolsillo (incluidos los honorarios razonables de los abogados) incurridos razonablemente por cualquiera de ellos en relación con la defensa de la demanda (aparte de los honorarios de los abogados y los costos incurridos sin el consentimiento de la parte indemnizadora después de haber aceptado la defensa de tal pretensión); y (iii) todos los montos que la parte indemnizadora acordó pagar a cualquier tercero en

liquidación de cualquier reclamación derivada de esta Cláusula y resuelta por la parte indemnizadora o con su aprobación.

18.4. *Remedio de infracción:* Si se le ordena o se le prohíbe el uso de cualquiera de los Servicios o una parte de los mismos en base a un reclamo por infracción de la Propiedad Intelectual de un Tercero cubierto por Nuestras obligaciones de indemnización en virtud de esta Cláusula anterior, entonces, a Nuestro exclusivo costo y opción, haremos lo siguiente: (a) obtener para Usted el derecho a utilizar las partes supuestamente infractoras de los Servicios; (b) modificar las partes supuestamente infractoras de los Servicios para que no infrinjan sin disminuir o perjudicar sustancialmente su funcionalidad; o (c) reemplazar las partes supuestamente infractoras de los Servicios con elementos no infractores de funcionalidad sustancialmente similar. Si determinamos que los recursos anteriores no son comercialmente razonables, luego, le proporcionaremos de inmediato un reembolso prorrateado por cualquier tarifa prepaga que hayamos recibido en virtud de este Acuerdo que corresponda a la parte no utilizada del Término. El recurso establecido en esta Cláusula es Su único y exclusivo recurso para cualquier infracción real o supuesta por nuestra parte de los Derechos de propiedad intelectual de terceros en caso de que se le prohíba o se le prohíba el uso de cualquiera de los Servicios o una parte de los mismos en función de una reclamación cubierta por Nuestras obligaciones de indemnización en virtud de esta Cláusula.

18.5. Usted será el único responsable con respecto a la defensa de dichos reclamos y del pago de pérdidas, costos, daños o gastos que resulten de lo anterior tanto a un Tercero como a FORWISP en relación con esto. Usted no deberá, sin la previa aprobación expresa por escrito de FORWISP, intentar, liquidar, enajenar o celebrar cualquier propuesta de arreglo o resolución de cualquier reclamo (ya sea que haya sido adjudicado definitivamente o de otro modo) presentado en su contra, si dicho arreglo o resolución resulta en cualquier obligación o responsabilidad para FORWISP. Siempre que esta cláusula sobreviva a la terminación de este Acuerdo, sin importar cómo haya ocurrido, y la terminación de Su acceso y/o uso del Sitio o los Servicios.

19. Ley aplicable y resolución de disputas

19.1. Este Acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes de Rumania. Las partes acuerdan que cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con este Acuerdo o su objeto, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva del Centro de Arbitraje de Rumania y las reglas de arbitraje del Centro de Arbitraje de Rumania vigentes en el momento de la firma de la disputa. FORWISP conservará el derecho, a su elección y para su beneficio exclusivo, de iniciar procedimientos con respecto o relacionados con Su uso del Sitio y los Servicios en los tribunales de justicia del país en el que reside.

20. Renuncia al juicio por jurado

20.1. Usted y FORWISP renuncian a sus derechos (si corresponde) a un juicio por jurado en relación con todas las reclamaciones y causas de acción (incluidas las reconveniones) relacionadas con este Acuerdo o que surjan de este. Esta renuncia también se aplicará a cualquier enmienda o modificación posterior a este Acuerdo.

21. Sin acciones colectivas

21.1. Todos los reclamos entre las partes, incluidas las empresas matrices y subsidiarias mencionadas en las cláusulas 2.5 y 2.6 anteriores, relacionados con este Acuerdo se litigarán individualmente y Usted no consolidará ni buscará un tratamiento colectivo para ningún reclamo con respecto a los Servicios.

22. Renuncia al Cumplimiento de este Acuerdo

22.1. Nuestra falla en hacer cumplir, en cualquier momento, cualquiera de las disposiciones, condiciones o requisitos del Acuerdo, o la falla en exigir, en cualquier momento, el cumplimiento por parte de Usted de cualquiera de las disposiciones del Acuerdo, de ninguna manera renunciará a Su obligación. para cumplir con cualquiera de las disposiciones del Acuerdo o Nuestra capacidad para hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones tal como están escritas.

22.2. Todas y cada una de las renunciaciones de cualquiera de las partes a cualquier disposición, condición o requisito del Acuerdo solo serán efectivas contra la otra Parte si están por escrito y firmadas por un funcionario autorizado de esa Parte, y dicha renuncia por escrito no constituirá un renuncia a cualquier obligación futura de cumplir con tal disposición, condición o requisito.

23. Asignación y Delegación

23.1. Ninguna de las Partes podrá ceder o delegar ningún derecho u obligación en virtud del Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Sin perjuicio de lo anterior, ambas partes pueden ceder sus derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo en relación con una consolidación, fusión, adquisición o venta de prácticamente todos sus activos, acciones o actividades sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

24. Relación de las Partes

24.1. Sujeto a lo establecido en contrario en el presente, nada de lo contenido en estos Términos se interpretará para crear una sociedad, agencia, empleador único, empleador conjunto o cualquier otro tipo de relación laboral entre las partes del presente, o para imponer una responsabilidad atribuible a dicha relación. sobre cualquiera de las partes. Ninguna de las partes tendrá ningún derecho, poder o autoridad para celebrar ningún acuerdo en nombre de, para incurrir en ninguna obligación o responsabilidad, o para vincular de otro modo a la otra parte.

25. Supervivencia

25.1. Los derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo que, por su naturaleza, están destinados a sobrevivir a la rescisión, incluidas, entre otras, las disposiciones sobre limitaciones de responsabilidad e indemnización establecidas en este Acuerdo, permanecerán en pleno efecto después de la rescisión o el vencimiento del Acuerdo.

26. Privacidad / Protección de datos

26.1. Por favor refiérase a Nuestro [Política de privacidad](#) para obtener detalles sobre Nuestras prácticas de privacidad con respecto al servicio FORWISP. Usted reconoce que, al

usar Nuestros Servicios, puede procesar

información que se considera Datos Personales y/o información de Datos Personales que se considera confidencial según las leyes aplicables a Usted. Usted reconoce que será el único y exclusivo responsable de tomar todas las medidas necesarias en su sitio web/aplicación y de obtener cualquier consentimiento que esté legalmente obligado a obtener de sus usuarios/clientes.

26.2. Al aceptar los términos contenidos en este Acuerdo, incluidos sus anexos, reconoce, declara y garantiza que cumplirá con todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad y protección de datos, y que indemnizará a las Partes indemnizadas de FORWISP contra cualquier reclamo de terceros. relacionados con la violación de dichas leyes aplicables en el uso del Servicio.

26.3. *Política de privacidad en su sitio web/aplicación:* No seremos responsables por Su falta de proporcionar una política de privacidad legalmente adecuada que revele Su uso de Nuestros Servicios. La falta de implementación de una política de privacidad que cumpla con las leyes de protección de datos aplicables en Su sitio web/aplicación podría resultar en la cancelación de Su Cuenta.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

LOS MATERIALES CONTENIDOS EN EL SITIO FORWISP Y LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". APARTE DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS CONTENIDAS EN LA CLÁUSULA 10 DE ESTE ACUERDO, FORWISP NO OFRECE MÁS GARANTÍAS, YA SEA EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y POR EL PRESENTE NIEGA Y NIEGA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PARTICULAR FINALIDAD U OTRA VIOLACIÓN DE DERECHOS VIOLACIÓN. ADEMÁS, FORWISP NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA EXACTITUD, LOS RESULTADOS PROBABLES O LA CONFIABILIDAD DEL USO DE LOS MATERIALES EN SU SITIO O SERVICIOS, O EN RELACIÓN CON DICHOS MATERIALES O EN CUALQUIER SITIO O SERVICIOS DE TERCEROS VINCULADOS A DENTRO DEL SITIO O SERVICIOS O QUE LOS SERVICIOS ESTARÁN LIBRES DE ERRORES O PROPORCIONARÁN CIERTOS RESULTADOS.